

Comité stratégique en itinérance de Val-d'Or : Stratégie d'action – Été 2022

OBJECTIFS :

- Diriger les personnes en situation d'itinérance vers les services adaptés à leurs besoins;
- Raffermer la collaboration et la concertation autour des questions liées à l'itinérance;
- Réduire les tensions sociales et favoriser la cohabitation harmonieuse;
- Augmenter le sentiment de sécurité de la population et la fréquentation du centre-ville;
- Se donner des outils pour mesurer le progrès accompli.

Chantier #1 : Déploiement du projet PETAPAN

Actions	Responsables	Indicateurs de succès	Échéance/ Fréquence	Résultat
Définir un horaire de participation aux services du motorisé	CISSAT – Christine Francoeur	Horaire mettant à contribution les ressources humaines de partenaires et permettant une offre de service quotidienne pendant l'été	Horaire entrant en fonction le 1 ^{er} juin	<p>Activités du mardi PM (14h à 15h) au Parc Albert Dumais durant le mois de juillet/août</p> <p>Présence à la vente trottoir</p> <p>Présence en soirée (quelques vendredi durant l'été et tournée des bars)</p> <p>Activités de détection fentanyl par la clinique TAO</p> <p>Dîners hot-dogs au PPCMA et au Parc Albert Dumais</p> <p>Sillonage durant la semaine pendant la période estivale – Distribution d'eau et de Mr. Freeze. Ce sillonnage a permis aux infirmières de faire les suivis de soins de plaies, dépistages ITSS, injections, santé mentale et suivi nursing. Pour les intervenants, cela a permis de faire rapidement des démarches (demande RAMQ, demande aide sociale, suivi rendez-vous médicaux...)</p>
Obtenir la collaboration de partenaires issus des communautés autochtones voisines ou partenaires	CISSAT, Ville, Sûreté du Québec	Au moins un.e intervenant.e de Lac-Simon, de Kitcisakik, de Pikogan et de la Nation Crie assure une présence au cours de l'été	15 septembre 2022	<p>Participation à la journée culturelle de Lac Simon, la journée nationale des autochtones à Lac Simon et POW WOW de Lac Simon.</p> <p>Implication de kokom de Val-d'Or pour faire de la bannik et distribution aux usagers. En attente de Kitcisakik pour aller faire la tournée avec Petapan directement à la communauté. Présentation du projet à Mylène Sénéchal (coordonnatrice de</p>

Comité stratégique en itinérance de Val-d'Or : Stratégie d'action – Été 2022

				<p>l'équipe mieux-être mental et conseillère clinique de l'équipe psychosociale de Kitcisakik)</p> <p>Présence de Cree Patients lors d'activités de sillonnage au centre-ville.</p>
Tenir des activités de liaison avec les personnes itinérantes	Comité Petapan	Tenue de 15 activités avec des personnes de la rue (café rencontre, ramassage, artisanat, etc.)	Avant le 15 septembre	<p>Diverses activités d'artisanat (bracelet) ont eu lieu au Parc Albert Dumais et à Lac Simon. (5)</p> <p>Dîners hot dogs afin de faire connaître Petapan (3)</p> <p>Distribution de bannik aux personnes en situation d'itinérance (2)</p> <p>Distribution de café (1)</p> <p>Distribution d'eau et de Mr. Freeze (lors de grandes chaleurs)</p>
Organiser deux activités de liaison avec les commerçants du centre-ville (dîner hot-dog, déjeuner, 5 à 7...)	Comité Petapan	Tenue des deux activités visant à présenter les services de Petapan, entendre les préoccupations	Juin et Août	<p>Présence au déjeuner causerie</p> <p>Présence à la vente trottoir</p> <p>Tournée des commerçants</p>

Comité stratégique en itinérance de Val-d'Or : Stratégie d'action – Été 2022

Chantier #2 : Sensibilisation et information

Actions	Responsables	Indicateurs de succès	Échéance/ Fréquence	Résultat
Visites de courtoisie aux commerçants du centre-ville, pour informer, expliquer, écouter	Comité stratégique – coordonné par la SQ	Tous les commerçants visités au moins une fois en tout début d'été, et si possible une seconde fois vers août	Fin juin pour la 1 ^{re} visite – fin août pour la seconde	Première série de visites en mai/juin; deuxième série lors de l'invitation au déjeuner-causerie, début juillet
Distribution d'un petit outil imprimé décrivant les ressources du milieu	Ville de Val-d'Or	Production et distribution de l'outil aux commerçants du centre-ville	15 juin	300 dépliants disponibles à partir de la fin juin – réimpression en juillet
Mise en ligne d'une section du site web reprenant et bonifiant les informations de l'outil imprimé	Ville de Val-d'Or	Mise en ligne de la page	15 juin	Page mise en ligne le 20 juin – www.ville.valdor.qc.ca/itinérance
Mise en place d'une ligne téléphonique pour signaler et recenser les situations problématiques et	PPCMA (étudiante estivale)	Publicisation du numéro de téléphone – compilation et analyse des demandes	Numéro de téléphone à composer publicisé dans l'outil – donc avant le 15 juin	Mise en service mi-juin, publicisé sur le site web de la Ville, lors des visites, via l'outil imprimé
Communications diverses pour annoncer des mesures, faire le point sur la situation, etc.	Comité stratégique – Ville et CISSAT	Tenue d'au moins deux sorties médiatiques (présentation de Petapan, annonce d'un événement, point de presse sur la situation, réaction à un ou des événements, etc.)	Avant le 15 septembre!	Tenue du déjeuner causerie le 14 juillet; rencontre avec la Chambre de commerce le 11 avril
Développer une image de marque pour le comité stratégique en itinérance de Val-d'Or	Ville de Val-d'Or	Logo disponible pour utilisation dans différents outils (lettrage du motorisé de Petapan, section du site web, outil imprimé...)	15 juin	NON RÉALISÉ, mais production du dépliant et de la section du site Internet de la Ville.

Comité stratégique en itinérance de Val-d'Or : Stratégie d'action – Été 2022

Chantier #3 : Propreté et salubrité

Actions	Responsables	Indicateurs de succès	Échéance/ Fréquence	Résultat
Installation de 5 toilettes chimiques au centre-ville	Ville de Val-d'Or (Paul-Antoine Martel)	5 toilettes en fonction	2 mai 2022	Toilettes en place du 2 mai au 31 octobre.
Acquisition et mise en opération d'un nouvel équipement de type « Madvac »	Service sports et plein air – Ville de Val-d'Or	Véhicule utilisé pour des opérations de nettoyage	9 mai 2022	Véhicule utilisé tout l'été; a démontré son efficacité et son utilité.
Tenue de l'activité annuelle Val-d'Or s'embellit	Service Sports et plein air – Ville de Val-d'Or	Tenue de l'activité	7 mai 2022	Tenue de l'activité; plus de 500 personnes ont participé – notamment au centre-ville
Tenue de 3 activités de nettoyage par l'équipe et les personnes qui utilisent les services de Petapan – Avec rétribution pour les usagers qui participent	Équipe de coordination de Petapan –	Trois fois , au courant de l'été, l'équipe de <i>Petapan</i> et certains de ses usagers procèdent à du ramassage dans un lieu public	D'ici le 15 septembre	Ramassage avec les usagers lorsque les intervenants se présentaient avec Petapan au parc Albert Dumais
Tenue de 3 séances de nettoyage au centre-ville de type « 12-12-12 » (douze minutes de ramassage autour de son commerce à midi le 12 du mois)		Tenue de 3 séances minimum	1 fois par mois, entre juin et septembre	NON RÉALISÉ Invitation – via le dépliant et les rencontres individuelles – lancée aux commerçants à prendre soin des alentours de leur commerce

RÉALISATIONS NON PLANIFIÉES : contrat d'entretien du terrain de l'hôtel de ville et du parc Dumais octroyé par la Ville; suggestions de la Sûreté du Québec à la Ville d'interventions à effectuer pour améliorer la sécurité dans les espaces publics (éclairage, émondage, disposition de mobilier, etc.)

Chantier #4: Animation du Centre-ville

Action	Responsable	Indicateur de succès	Échéance/ Fréquence	Résultat
Programmation de la Ville réunissant diverses activités culturelles (dévoilée le 1er juin)	Service culturel de la Ville de Val-d'Or	Tenue des activités prévues (parcours déambulatoire de cirque – fin juillet, 4 spectacles au parc Dumais les jeudis d'août, soirée de contes, piano public, etc.)	Variable	Les activités prévues ont eu lieu, sauf celles impliquant le piano public, l'instrument ayant été endommagé. Belle participation de la population, notamment au déambulatoire de cirque.
Programmation mise en place par des partenaires, comme la Corporation Rues principales (animation au parc Albert-Dumais) et le regroupement des Gens d'affaires (vente trottoir, spectacles, etc.)	Ville de Val-d'Or (pour les liens avec les partenaires)	Tenue de 4 activités ponctuelles ou de séries d'activités à périodicité régulière pendant l'été	Variable	Tenue de la vente trottoir, et série de spectacles country organisés par la Corporation Rues principales. Par ailleurs, tenue du 4 ^e souper communautaire à la patinoire Bleu Blanc Bouge; 1 200 personnes dont les usagers de la Piaule; aucun incident signalé.
Projets d'aménagements urbains temporaires (décorations, mobilier urbain, aires de jeux, etc.) en certains lieux (terrains vagues, parcs, etc.)	Ville de Val-d'Or	Tenue d'au moins deux expériences d'aménagements urbains temporaires impliquant des citoyens au cours de l'été	15 septembre	NON RÉALISÉ. Mais la ville prévoit de tels aménagements en 2023 autour de l'église ukrainienne de même qu'en divers lieux vacants du centre-ville. Une œuvre d'art public a été aménagée dans le parc Bérard par les artistes Karl Chevrier et Jacques Baril.
Réalisation – sur quelques semaines - d'une murale dans le passage Costa, sur les murs du Tigre Géant.	Ville de Val-d'Or (Geneviève Béland)	Réalisation de la murale <i>(Indicateurs secondaires : animation, participation de citoyens aux travaux, satisfaction des commerçants, etc.)</i>	Début le 6 juin, pour une durée de trois ou quatre semaines	Murale complétée; embellissement du secteur; aucun vandalisme jusqu'à maintenant.
Invitation lancée à des partenaires non-impliqués au centre-ville de tenir des activités au centre-ville, et soutien approprié par la Ville	Ville de Val-d'Or (Paul-Antoine Martel)	Tenue de deux activités organisées par d'autres partenaires que ceux impliqués dans le dossier ou ceux actifs au centre-ville	Variable	NON RÉALISÉ.